

Questionnés sur le rôle des ressources humaines et de la communication, certains agents de la communauté urbaine (GPSeO) parlent. Voici quelques propos recueillis. C'est assez édifiant. On comprend mieux pourquoi nos villages ne fonctionnent plus correctement depuis 2016.

« Définir les rôles et responsabilités pour chaque poste afin que chacun sache où commence son travail et où il finit et à quel niveau se prend les décisions. Diffuser largement un annuaire et un organigramme de la collectivité ».

« Le dialogue est une chose. mais il faut commencer par écouter... Les agents ne savent plus quoi penser, l'organisation est sans arrêt bousculer sans tenir compte de l'humain. Il n'y a plus de confiance ».

« Une meilleure communication entre les services. avoir une meilleure réactivité des services stratégiques (finance et commande publique). Au vue du nombre de départ (dont je fais partie) il faudrait se poser la question du pourquoi les gens partent et améliorer le recrutement. La charge de travail se repose sur "les meilleurs " qui finissent par craquer ».

« Je ne sais même pas quel est le nom de mon service... on a besoin d'une organisation stable et d'un organigramme général accessible à tous. Un profil de poste et des missions pour chaque agent et une équité de salaire. Tenir compte des compétences des agents ».

« La taille de notre structure ne répond pas favorablement aux attentes des riverains. Les délais imposés par la configuration choisie ralentissent nos temps de réponse et détériore la qualité de notre travail ».

« Moins de responsable hiérarchique (niveau Ingénieurs), mais plus de personnel terrain pour accomplir nos missions ».